

**Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató**  
Gold-Deal Kft.  
Honlap: bookdeal.hu

*Hatályos: 2024.08.01-től*

Tartalomjegyzék

<b>1. Áttekintés</b> .....	<b>2</b>
Ki kezeli az személyes adataimat?.....	2
Mi az a 'személyes adat'?.....	2
Rendben, de mi az az adatkezelés?.....	2
Ki az Adatkezelő az esetemben? .....	2
Kik az Adatkezelő nevében adatot feldolgozók az esetemben? .....	2
Más szereplők is részt vesznek az adataim kezelésében? .....	3
Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?.....	4
Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?.....	4
<b>2. Adattípusok és adatgyűjtési célok</b> .....	<b>4</b>
Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?.....	4
Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat? .....	4
1. Hozzájárulás – GDPR Art. 1. 6.(a).....	4
2. Szerződés teljesítése (amelyben az adatkezelés Érintettje résztvevő Fél – GDPR Art. 1. 6.(b).....	4
3. Adatkezelő által teljesítendő jogi kötelezettség – GDPR Art. 1. 6.(c).....	4
4. Adatkezelő jogos érdeke - GDPR Art. 1. 6.(d).....	4
<b>3. Érintettek jogai</b> .....	<b>7</b>
Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?.....	7
Hogyan érvényesíthetem a jogaimat? .....	9
<b>4. Adatgyűjtés a Honlapon és a cookie-k</b> .....	<b>9</b>
Alkalmaznak cookie-kat a Honlap használata közben?.....	9
<b>5. Közösségi média</b> .....	<b>10</b>
Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?.....	10
<b>6. Gyermekek</b> .....	<b>12</b>
Vannak életkorhoz köthető korlátozások? .....	12
<b>7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések</b> .....	<b>12</b>
Milyen adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében? .....	12
Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát? .....	12
Kinek továbbítják a személyes adataimat? .....	13
<b>8. Vegyes rendelkezések</b> .....	<b>14</b>
Az adatok különleges kategóriáinak gyűjtése.....	14
Profilalkotás és automatikus döntéshozatal .....	14
<b>9. Változtatások</b> .....	<b>14</b>

## 1. Áttekintés

### Ki kezeli az személyes adataimat?

#### Mi az a 'személyes adat'?

Személyes adat az az információ, amely alapján Önt, mint a személyes adat érintettjét be lehet azonosítani.

#### Rendben, de mi az az adatkezelés?

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerint 'adatkezelés' a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Röviden: a személyes adat felhasználása.

Az Ön adatát Adatkezelő és Adatfeldolgozó kezeli, azzal, hogy utóbbi jellemzően az Adatkezelőnek szolgáltatást nyújtó alvállalkozó.

A fogalmakról itt tudhat meg többet: <https://www.eugdpr.org/glossary-of-terms.html>

#### Ki az Adatkezelő az esetben?

Adatkezelő az, aki meghatározza, hogy milyen adatokat, milyen eszközökkel, milyen célokra gyűjtsön saját működése során.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatok Adatkezelője az alábbi szervezet:

Név:	<b>Gold-Deal Kft.</b> (továbbiakban 'Szolgáltató' vagy 'Adatkezelő')
Székhely és levelezési cím:	9100 Tét, Kisfaludy u. 23.
Cégjegyzékszám:	Cg. 08-09-030504
Adószám:	26581204-2-08
Website:	www.bookdeal.hu
Email cím:	iroda@bookdeal.hu
Telefonszám:	+36 30 255 5970
Képviseli:	Tóth Gábor
<b>A szerződés nyelve:</b>	magyar

Adatkezelő a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban mind a villamos vezérlések tervezése és gyártása üzletágában, mind az online könyvelési szolgáltatás (továbbiakban: Book Deal) üzletágában folytatott tevékenységek során végzett adatkezelési műveletekről tájékoztatást nyújt az érintetteknek.

#### Kik az Adatkezelő nevében adatot feldolgozók az esetben?

Az Adatkezelőnek szolgáltatást nyújtó Adatfeldolgozók az alábbiak:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

#### IT szolgáltatások (weboldalfejlesztés és tárhelyszolgáltatás)

Weboldalfejlesztés

Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

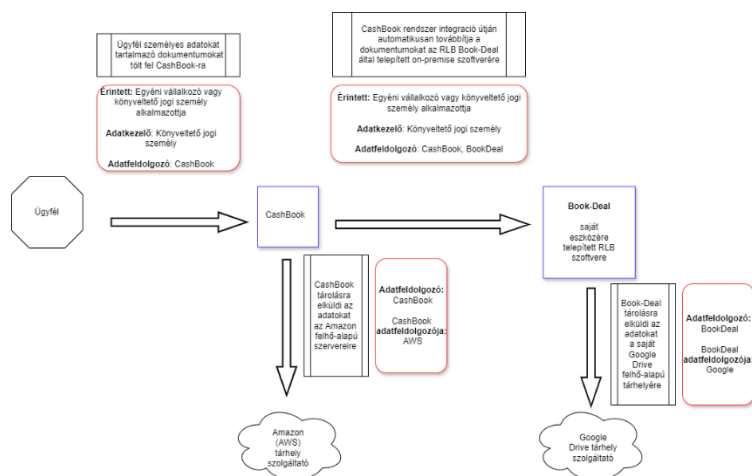
Adatfeldolgozó neve:	TK Akadémia Kft.
Címe:	1016 Budapest, Zsolt utca 6/a.

#### Tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó neve:	Rackforest Zrt.
Címe:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

### Más szereplők is részt vesznek az adataim kezelésében?

Igen, a Book Deal szolgáltatás esetében az alábbi ábrának megfelelően:



#### SBA Group Zrt. – Cashbook

A Cashbook platform célja, hogy megkönnyítse az online könyveléshez szükséges pénzügyi adatok és információk áramlását azáltal, hogy a felhasználóknak (vállalkozók) lehetőségük van feltölteni és online úton megosztani a könyvelőjükkel a fenti dokumentumokat.

Az Adatkezelő az ügyfeivel való szerződés részeként hozzáférést biztosít a Cashbook platformjához, ez azonban az adatkezelésre nem terjed ki. Ennek megfelelően a Cashbook a saját platformján történő adatkezelés során adatfeldolgozó minőségben közvetlen kapcsolatban áll az oda dokumentumokat feltöltő felhasználókkal, így az Adatkezelő ügyfeivel is. A Cashbook felelős továbbá a vele szerződésben álló további adatfeldolgozók tevékenységéért.

A Cashbook adatkezelésével kapcsolatban további információ az alábbi linken található: <https://cashbook.hu/informaciok/adatkezelesi-tajekoztato/>

#### RLB-60 Bt.

Adatkezelő az RLB-60 Bt. könyvelő és bérszámfejtő szoftverét veszi igénybe, azonban azt a saját eszközeire helyben telepíti, így az RLB-60 Bt. részére adattovábbítás vagy adatfeldolgozás nem történik.

## Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?

Számunkra elsődleges cél a szolgáltatásainkat igénybe vevők által velünk megosztott személyes adatok védelme. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogok és garanciák minden személy számára, bármilyen nemű megkülönböztetés nélkül biztosítva legyenek, különös tekintettel a magánélethez és magánszférához való jog teljes mértékben való tiszteletben tartására a személyes adatok bármilyen úton történő kezelése során.

Mindezek mellett az Info. Törvény (2011. évi CXII. törvény a információs önrendelkezési jogról és információszabadságról), valamint a 2018. május 25-én hatályba lépő európai Általános Adatvédelmi Rendelet (Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbiakban: GDPR) szintén szükségessé teszi az érintettek megfelelő tájékoztatását.

## Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?

(Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató Appendix 1. mellékletében találja) 1.)

## 2. Adattípusok és adatgyűjtési célok

### Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?

Az adatokat minden esetben előre meghatározott céllal gyűjtjük, és biztosítjuk azt, hogy az adatok bekérése átlátható és érthető módon megfogalmazott, megfelelő tájékoztatáson alapuljon. A hozzájárulást csak ezután kérjük.

További kérdés esetén kérjük keressen minket a fenti elérhetőségek valamelyikén.

### Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?

#### Először is, mi az a 'jogalap'?

A személyes adatok jogszerű kezelését jelenti. Adatkezelő köteles minden esetben bizonyítani, hogy fel volt ruházva az adatkezelés jogával, amelynek alapjául az alábbiak valamelyikének kell megállnia (részletes tájékoztatás ezzel kapcsolatban a jelen Adatvédelmi Tájékoztató Appendix 2. mellékletében található):

1. *Hozzájárulás – GDPR Art. 1. 6.(a)*

2. *Szerződés teljesítése (amelyben az adatkezelés Érintettje résztvevő Fél – GDPR Art. 1. 6.(b)*

3. *Adatkezelő által teljesítendő jogi kötelezettség – GDPR Art. 1. 6.(c)*

4. *Adatkezelő jogos érdeke - GDPR Art. 1. 6.(d)*

**Figyelem:** a fenti lista és információk csak tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a GDPR részletes elolvasatát és megértését. Ha kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek egyikén.

A következő táblázat részletesen mutatja be, hogy milyen esetekben és célra kérünk Öntől személyes adatokat:

Az Ön tevékenysége  Érintett és adatkezelési művelet	Miért van szükségünk az adataira?  Adatkezelési cél	Milyen adatokat gyűjtünk?  Adat típusok	Mi alapján kezeljük az adatokat?  Jogalap	Mennyi ideig tároljuk az adatokat?  Adatkezelés időtartama	Ki fér hozzá az Ön adataihoz?  Címzettek
<p><b>Részvétel honlapon megosztott kérdőív kitöltésében</b></p> <p>Valamennyi, a Book Deal szolgáltatással kapcsolatos kérdőívet kitöltő érintett</p>	<p>Beazonosítás, kedvezmények ajánlása, egyszerűbb megrendelési folyamat biztosítása</p>	<p>Név, email cím, telefonszám, beosztás</p>	<p>Az Ön hozzájárulása  (GDPR 6. (1) a))</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig (fiók törlése)</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók</p>
<p><b>Vásárlás – megrendelés, véglegesítése, jóváhagyása, szerződés teljesítése</b></p> <p>Valamennyi Vevő érintett</p>	<p>A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, emailcím, telefonszám, egyéni vállalkozó esetén továbbá szállítási cím, számlázási cím, egyéb (ha érintett egyebet közöl),</p>	<p>Szerződés teljesítése, és Jogi kötelezettség  GDPR 6. (1) b), c)</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat, IP cím esetén 5 évig</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók</p>
<p><b>Szerződés teljesítése során a pénzügyi / bérszámfejtési bizonylatok feldolgozása (adatfeldolgozói minőségben)</b></p> <p>Valamennyi egyéni vállalkozó vagy jogi személy ügyfél munkavállalója</p>	<p>A szerződés teljesítése</p>	<p>Könyvelési és bérszámfejtési bizonylatokban található személyes adatok</p>	<p>Szerződés teljesítése  GDPR 6. (1) b)</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók</p>

<p><b>Számlázás</b></p> <p>Valamennyi Megrendelő</p>	Díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése	Keresztnév, vezetéknev, emailcím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, adószám, egyéb (ha érintett egyebet közöl)	Az Ön hozzájárulása, Szerződés teljesítése  (GDPR 6. (1) a), b))	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat	Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók
<p><b>Hírlevélre feliratkozás/dm levél küldése</b></p> <p>Valamennyi feliratkozó</p>	Beazonosítás, a hírlevél és dm levél kiküldése	Név, email cím  A feliratkozás időpontja  IP cím	Az Ön hozzájárulása  (GDPR 6. (1) a))	A hozzájárulás visszavonásáig	Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók
<p><b>Közösségi médián keresztüli kapcsolattartás</b></p> <p>Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett</p>	Kapcsolattartás	Név, közösségi média azonosító	Az Ön hozzájárulása  GDPR 6. (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig (a hozzájárulást az érintett közösségi médián teszi meg, de tiltakozhat a Szolgáltató adatkezelése ellen)	Ügyvezető Alkalmazottak
<p><b>Nyereményjáték</b></p> <p>Valamennyi résztvevő érintett</p>	A nyereményjáték lebonyolítása	Név, email cím, telefonszám, közösségi média azonosító	Az Ön hozzájárulása  GDPR 6. (1) a),	Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.	Ügyvezető Alkalmazottak
<p><b>Honlap látogatásával összefüggő technikai műveletek</b></p> <p>Valamennyi Látogató</p>	A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése	Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	Az Ön hozzájárulása  GDPR 6. (1) a)	Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart	A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő

<p><b>Fogyasztóvédelmi jogokkal és egyéni panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés (elállás, szavatosság)</b></p> <p>Valamennyi Vevő érintett</p>	<p>Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése</p>	<p>Név, telefonszám, email cím, panasz tartalma</p>	<p>Az Ön hozzájárulása és Jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. (1) a), c)</p>	<p>5 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7))</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p>
<p><b>A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>Valamennyi hozzájáruló érintett</p>	<p>A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében</p>	<p>A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe</p>	<p>Jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. (1) c)</p>	<p>A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak  Adatfeldolgozók</p>

Minden olyan esetben, ha a Adatkezelő az eredeti adatbekérés céljától eltérő célra fel szeretnénk használni, akkor arról előzetesen tájékoztatjuk Önt és a kifejezett hozzájárulását kérjük.

### 3. Érintettek jogai

#### Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?

##### Előzetes tájékozódáshoz való jog

Ez azt jelenti, hogy az adatok bekérése előtt érthető és pontos tájékoztatást kell kapnia az érintettnek arról, hogy mi az adatkezelés célja, és hogy az adott szervezet hogyan kezeli az adatokat, például az adat útvjáról vagy arról, hogy kik férhetnek hozzá.

A Webáruházon jól látható helyre kihelyezzük tájékoztatónkat, illetve külön is kiemeljük, hogy mire fogjuk használni a személyes adatokat.

##### Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, akár adatkezelési célokra külön-külön lebontva.

Ha nem kíván többé Adatkezelőről híreket kapni, akkor a hírlevél alján található 'Leiratkozás' gombra kattintva bármikor leiratkozhat. Ha nem szeretne a válaszukon kívül több emailt kapni tőlünk, akkor az utolsó emailünkre válaszolva könnyedén jelezheti azt felénk.

##### Hozzáféréshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adott szervezet által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, és ellenőrizze, hogy egy szervezet milyen adatot tart nyilván róla.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Adathordozhatóságához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – ha technikailag lehetséges – kérje az adatkezelőt az adat továbbítására egy másik adatkezelő felé.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy egészítse ki azokat.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A személyes adatok törlése végleges törlést jelent, azaz a törlés után nem tároljuk tovább a személyes adatokat, biztonsági mentést nem végzünk (kivéve a bizonyítás céljára szolgáló IP címet és időpontokat).

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

#### **Elfeledtetéshez való jog**



A törléshez való jog kiterjesztése az elfeledtetéshez való jog, amely szerint, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt valamilyen oknál fogva törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Ilyen egyéb adatkezelő tipikusan a keresőmotorokat működtető adatkezelő, aki a nyilvánosságra hozatal miatt fér hozzá az érintett személyes adataihoz.

Az Adatkezelő nem hoz nyilvánosságra semmilyen személyes adatot.

### **Panasztételhez való jog**

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

### **Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?**

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az Ön jogai érvényesülése maximálisan teljesüljön, illetve, prioritásként kezeljük az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatos bármilyen jellegű kérdést vagy kérést.

Ezen túlmenően adatvédelmi ügyekkel az illetékes felügyeleti hatóság foglalkozik, amely esetünkben a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a GDPR fogalommeghatározásának 22. pontja alapján:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala  
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL <http://naih.hu>

## **4. Adatgyűjtés a Honlapon és a cookie-k**

### **Alkalmaznak cookie-kat a Honlap használata közben?**

A cookie olyan fájl, amelyet a webhely meglátogatásakor a webhely adatok (például a webhely megjelenítési vagy kezelési beállításainak) tárolására hoz létre a felhasználó számítógépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Többféle cookie létezik, és a felhasználó eldöntheti, hogy részben, teljesen, vagy egyáltalán nem engedélyezi azok számítógépre mentését. Ha egyáltalán nem engedélyezi a cookie-k letöltését, akkor előfordulhat, hogy egyes webhelyeket nem jeleníthet meg, vagy bizonyos egyéni igényekhez igazított szolgáltatásokat nem vehet igénybe. A cookie-t, miután a rendszer a számítógépre mentette, csak az a webhely tudja elolvasni, amelyik létrehozta.

A süti megőrzési ideje 13 hónap. Ezen megőrzési idő nem hosszabbodik meg a Honlap újbóli meglátogatása alkalmával.

A süti elhelyezése a terminál szervereken az Ön hozzájárulásával történhet. A Honlapra való érkezéskor egy információs panel tájékoztatja a süti használatáról. A 'Süti elfogadása' információs linkre kattintva fogadhatja el a süti elhelyezését.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld.

Kezelt személyes adatok köre:

- a látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- kattintás

Adatkezelő által alkalmazott süti fajták:

Az Adatkezelő által használt cookie-k (süti) gyűjtése azt a célt szolgálja, hogy az Adatkezelő statisztikákat állíthasson fel a Honlap használati szokásairól, a látogató tulajdonságairól, egyedileg nem azonosítható formában, valamint segítséget nyújtson az Adatkezelőnek abban, hogy magasabb szintű felhasználói élményt nyújthasson a Honlap látogatóinak.

### **Google Analytics**

A Google Analytics az aktivitáskövetést, más néven teljesítményt biztosító süti. Az ilyen süti információkat gyűjtnek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### **Google Ads**

A Google Ads célja a hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követése. A Google Ads sütikről itt tájékozódhat: <https://developers.google.com/adwords/api/docs/guides/start>

### **Hogyan tudom állítani a cookie-kat?**

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat,
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## **5. Közösségi média**

### **Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?**

#### Rajongói oldal

Az Adatkezelő rajongói oldala elérhető a Facebook, az Instagram és a LinkedIn közösségi portálokon. A közösségi portálokon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, tehát a Adatkezelő marketingje.

A rajongói oldalak olyan felhasználói fiókok, amelyeket magánszemélyek vagy vállalkozások hozhatnak létre. Ennek érdekében a rajongói oldal létrehozója, miután regisztrálta magát a Facebookon, a Facebook által kifejlesztett felületet felhasználhatja arra, hogy bemutassa magát e közösségi oldal felhasználóinak és a rajongói oldal látogatóinak, valamint bármilyen tartalmat megoszson a média és véleménypiacon. A rajongói oldalak adminisztrátorai a Facebook által ingyenesen és nem módosítható felhasználási feltételek mellett a rendelkezésükre bocsátott Facebook Insights elnevezésű eszköz segítségével hozzájuthatnak ezen

oldalak anonim látogatottsági statisztikáihoz. A felhasználói azonosítót, amely összefüggésbe hozható a Facebookon regisztrált felhasználó bejelentkezési adataival, a rajongói oldalak megnyitásának pillanatában gyűjtik be és kezelik.

Adatkezelő a rajongói oldal felületét biztosító közösségi médiára való regisztráció adatait nem kezeli, azonban a rajongói oldal kezelőjeként az ott megosztott személyes adatokat, valamint az adatkezelő oldalát kedvelő vagy bármely egyéb módon azzal kapcsolatba lépő felhasználók személyes adatait a kapcsolatba lépéssel összefüggésben kezelheti. Ennek megfelelően az adatkezelés körülményei az alábbiak:

Adatkezelés célja: Adatkezelő a rajongói oldalán kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása (amely a kapcsolatbelépés tényével megadottnak tekintendő)

Az érintettek köre: azon természetes személyek, aki az adatkezelő közösségi oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, értékelik.

Kezelt személyes adatok köre:

név	azonosítás
e-mail	kapcsolattartás
művelet (pl. értékelés)	válaszadás

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan.

Adatkezelés időtartama: az Érintett kérésére törlésig.

Az Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

Automatizált döntéshozatal profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető szervezet, mint Adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más automatizált adatkezelést, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltető szervezet lesz.

#### Nyereményjáték szervezése a közösségi médián (rajongói oldalon) keresztül

Adatkezelő a közösségi média felületein időszakosan nyereményjátékot bonyolít le, amely nyereményjáték nem tartozik az 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről szóló jogszabály hatálya alá. A játékban résztvevő Érintettek a játékban való részvétel előtt tájékozódhatnak a nyereményjáték részleteiről és feltételeiről. A játék nyertesének nevét Adatkezelő ugyanazon közösségi média felületén publikálja. Adatkezelő ugyanakkor tájékoztatja a játékban résztvevőket, hogy a játék nyertesait Adatkezelő érdekében eljáró munkavállalók az ő saját közösségi média profiljukon keresztül keresik meg, tekintve, hogy a rajongói oldalról az első kapcsolatba lépéskor üzenet küldésre technikailag nincs lehetőség.

Adatkezelés célja: nyereményjáték lebonyolítása érdekében felhasználói személyes adatokat gyűjtése, illetve publikálása

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása (amely a játékban való részvétellel megadottnak tekintendő, azzal, hogy Adatkezelő felhívja a figyelmet a jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazására)

Az érintettek köre: azon természetes személyek, aki az adatkezelő közösségi oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, értékelik, és a játékban részt vesznek

Kezelt személyes adatok köre: név, közösségi média azonosító, nyertes címe, email címe, telefonszáma, adószáma

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan.

Adatkezelés időtartama: az Érintett kérésére törlésig, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

## 6. Gyermek

### Vannak életkorhoz köthető korlátozások?

Igen. Az alkalmazott korhatárok a Polgári Törvénykönyv szerint alkalmazandók. Önnek legalább 18 évesnek kell lennie a megrendelés elküldéséhez.

Ennek ellenére nem vagyunk kötelesek ezt vizsgálni sem hivatalos dokumentumok bekérésén keresztül, sem más úton.

## 7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése összhangban legyen az érintettek jogaival, érdekeivel és adatvédelmi szabályaival. Az adatvédelmet a következő technikai intézkedések és előírások betartása segíti:

### Milyen adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?

- Adatkezelési nyilvántartás létrehozása a rendeletben meghatározott szempontoknak megfelelően
- Belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzat részletesebb kidolgozása, különös tekintettel a hozzáférhetőség egyértelmű meghatározásával
- Adatvédelmi incidensre vonatkozó eljárás kidolgozása, azaz az egyes kockázati tényezők bekövetkezése esetén alkalmazandó lépések pontos definiálása.

### Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### 1. Adatkezelő elsődleges az alábbi intézkedéseket biztosítja:

Adatvédelmi oktatás	Biztonsági másolat (backup)
Jelszóval védett WiFi	Iratmegsemmisítő használata
Tűzfal a vállalati hálózat és az internet között	Felhasználónév + jelszóval védett számítógépek
Zárható iratszekrény	Jelszóval vagy biometrikus azonosítóval védett mobil eszközök

Csak definiált felhasználói csoport által elérhető adattároló

**2. Adatok továbbítása EU-n kívülre:** Adatkezelő személyes adatot az EU-n kívüli, harmadik országba közvetlenül és közvetve sem továbbít.

**3. Fizikai szerver:** Adatkezelő adatfeldolgozón keresztül, az Európai Unió területén található szerveren tárolja a kezelt személyes adatokat (back-up és fejlesztői rendszerek).

### **Kinek továbbítják a személyes adataimat?**

#### Szervezetten belüli adattovábbítás

Az adattovábbítás a szervezetten belül csak az általános adatvédelmi elvek, különösen a célkorlátozás elvének betartásával történhet.

#### Adatok továbbítása harmadik feleknek

A Vevő adatainak átadása csak a velük, illetve az illetékes hatóságokkal és bíróságokkal kötött szerződések teljesítése érdekében hatályos jogszabályoknak megfelelően történhet. Az adatkezelő személyes adatokat csak szerződéses viszonyban álló szolgáltatóknak (ideértve egy könyvelőt, bérszámfejtőt), vagy hatóságnak (ideértve az adóhatóságot és a munkaügyi hatóságot is), vagy a bíróságnak továbbíthat a munkaviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése vagy érvényesítése érdekében. vagy egyéb munkaviszony.

Az Adatkezelő nem osztja meg adatait olyan szolgáltatókkal, akik nem szerepelnek a fent leírt Adatfeldolgozó listán.

#### Adatátadás harmadik országnak vagy nemzetközi szervezetnek

Az Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik országnak vagy nemzetközi szervezetnek. A személyes adatok külföldre történő továbbítása csak oly módon történhet, amely nem veszélyezteti az általános adatvédelmi rendeletben a természetes személyek számára biztosított védelem szintjét.

### **Információbiztonsági események kezelése**

Az Adatkezelő információbiztonsági és adatvédelmi incidensekre vonatkozó szabályzatot és eljárást tart fenn, amelyek tartalmazzák többek között a kezdeti választ, a vizsgálatot, az érintett értesítését és/vagy a nyilvános közzétételt. Ezeket az irányelveket rendszeresen felülvizsgáljuk és évente teszteljük.

Információbiztonsági és/vagy adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul értesítjük az érintett felhasználókat, hogy megtegyék a megfelelő védelmi lépéseket, valamint indokolatlan késedelem nélkül, és, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Eljárásunk összhangban áll a GDPR szerinti kötelezettségeinkkel, valamint az iparágra vonatkozó szabályokkal vagy szabványokkal. Elköteleztünk magunkat abban, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk minden olyan kérdéssről, amely releváns a fiókjuk biztonsága szempontjából, és hogy az ügyfelek számára minden szükséges információt biztosítsunk.

## 8. Vegyes rendelkezések

### Az adatok különleges kategóriáinak gyűjtése

Tevékenysége során az Adatkezelő nem gyűjt, és nem dolgoz fel természetes személyekre vonatkozó olyan adatokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet értelmében a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznának, kivéve, ha a hatályos jogszabályok ezt kifejezetten megkövetelik.

Adatkezelő esetlegesen tárolhat olyan bizonylatokat, amelyek az ügyfelei alkalmazásában lévő munkavállalók betegállományával kapcsolatosak.

### Profilalkotás és automatikus döntéshozatal

Az Adatkezelő nem végzi személyes adatok automatizált gyűjtését és kiértékelését (webes profilalkotás), valamint az ezen adatokkal kapcsolatos automatizált döntéshozatalt.

## 9. Változtatások

Az Adatvédelmi Tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja, azonban erről értesítést küld az érintetteknek. Bármely módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel a hatályban lévő jogszabályoknak.

### *Appendix 1.*

**Jogszerűség:** az adatkezelés jogalapja kifejezett és megalapozott

**Tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelésről megfelelő mennyiségű, érthető információ áll rendelkezésre, ami alapján az érintett tájékozódási lehetősége biztosított

**Célhoz kötöttség:** az adatkezelés kizárólag meghatározott és előre közölt célokra vonatkozóan történik

**Adattakarékosság:** az adatkezelés során kizárólag a szükséges és releváns adatok kerülnek bekérésre

**Pontosság:** a kezelt adatok mindig a lehető legnagyobb mértékben frissítettek,

**Korlátozott tárolhatóság:** adatkezelés kizárólag a célok eléréséhez szükséges időtartamig történik

**Integritás és bizalmas jelleg:** az adatkezelés során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések magas fokú biztonságot biztosítanak

**Elszámoltathatóság:** a Adatkezelő eljárása megfelel a mindenkor hatályban lévő és alkalmazandó nemzeti és nemzetközi normáknak

### *Appendix 2.*

#### 1. Hozzájárulás - GDPR 6. cikk a)

- önkéntes, tájékoztatáson alapuló, visszavonható, amely azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét
- a hozzájárulás megadása papír alapon történik vagy hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett az Adatkezelő internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak
- ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni

- ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl.: értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni
  - ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti
2. Szerződés teljesítése (amelyben az egyik fél az érintett) - GDPR 6. cikk b)
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
3. Adatkezelő által teljesítendő jogi kötelezettség - GDPR 6. cikk c)
- A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.
  - A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.
4. Adatkezelői jogos érdek - GDPR 6. cikk f)
- Az Adatkezelő, vagy valamely harmadik fél jogos érdeke teremthet jogalapot az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekével szemben, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait.